

CORTEA

Uppförandekod

2018

Uppförandekod

Grunden för vår uppförandekod är våra kärnvärden som vägleder oss i allt vi gör. Uppförandekoden gäller alla i Cortea, från styrelse och ledning till enskilda medarbetare.

Vi kräver att uppförandekoden respekteras och följs av våra affärspartners (kunder, samarbetspartners och leverantörer).

Kärnvärden

Kärnvärdena kvalitet, trygghet och lojalitet är de kärnvärden som vår verksamhet bygger på. De beskriver vad vi står för, hur vi jobbar och hur vi vill bli uppfattade som.

Kvalitet

Kvalitet är för oss en framgångsfaktor för en fortsatt positiv utveckling av företaget, dess produkter och arbetsformer. Vårt kvalitetsarbete gagnar kunden genom att vi tillhandahåller produkter och tjänster i rätt tid, på rätt plats och med utlovad kvalitet. Alla medarbetare och våra underleverantörer som deltar i våra uppdrag ser kvalitet och nöjda kunder som samverkande faktorer.

Trygghet

Vi vill vara våra kunders trygga och långsiktiga samarbetspartner. Genom en ärlig och förtroendefull dialog med våra kunder och leverantörer skapar vi trygghet, och skapar och bibehåller långvariga och goda relationer. Vi vill också att Cortea ska vara en trygg och långsiktig arbetsplats med goda möjligheter till utveckling. Vi vill att våra medarbetare är engagerade och delaktiga i verksamheten samt medverkar till vår positiva utveckling som skapar en trygghet hos våra kunder.

Lojalitet

Vi värdesätter lojalitet och ärlighet, både i vårt samarbete med våra kunder men också i relationen till våra samarbetspartners, underleverantörer och medarbetare. Vi vill att bra kommunikation, god stämning och respekt för individen ska råda inom Cortea.

Affärsetik och affärsprinciper

Vi följer de lagar, regler och förordningar som gäller för vår verksamhet och vi kräver att våra affärspartners agerar på motsvarande sätt.

- Vi accepterar inte korruption och vi agerar alltid ansvarsfullt och etiskt i affärsrelationer.
- Vi tolererar ingen form av korruption eller utpressning.
- Vi följer konkurrensrättsliga lagar och vi agerar för sund konkurrens vid anbud, offert, upphandling och inköp.
- Vi arbetar för att motverka ekonomisk brottslighet och motverka ekonomisk brottslighet i branschen.
- Vi för korrekt redovisning av ekonomiska transaktioner och vi tar avstånd från och arbetar aktivt mot svartarbete.

Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden

Vi prioriterar säker arbetsmiljö och hälsa och vi vill att våra arbetsplatser ska vara trygga och säkra, utan olyckor. Vi sätter medarbetarnas hälsa och arbetsglädje i fokus. Vi arbetar långsiktigt och systematiskt med att utveckla arbetsmiljön och främja medarbetarnas hälsa, för att förhindra skador och sjukdom.

På våra arbetsplatser vill vi att alla ska vara delaktiga i arbetsmiljöarbetet och följa våra regler. Vi vill ha medarbetare som tar ansvar för egen och andras arbetsmiljö. På våra arbetsplatser ska finnas adekvat utrustning och kompetens för skydd av människor och egendom.

För oss är alla människors lika värde en självklarhet. Vi arbetar för att öka mångfald och jämställdhet i alla delar av verksamheten. Alla ska

omfattas av samma rättigheter och möjligheter oberoende av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

- Vi accepterar inte kränkande särbehandling, trakasserier eller diskriminering.
- Vi värnar rätten till föreningsfrihet eller kollektivavtalsförhandlingar.
- Vi värnar också om skäliga anställningsvillkor.
- Vi accepterar inte anställningsvillkor som underskrider nationell och lokal lagstiftning.
- Vi kräver att undertecknade kollektivavtal ska respekteras och följas.

Miljö

Vi värnar om klimat och miljö och arbetar kontinuerligt för att förebygga miljörisker och minimera vår påverkan på miljö och klimat. Vårt miljöarbete sker systematiskt och integrerat i verksamheten. Vi följer och respekterar lagar och andra relevanta miljörelaterade samhällskrav. Vi arbetar för att minska verksamhetens miljöpåverkan och vi jobbar aktivt med att fasa ut miljö- och hälsofarliga ämnen i material och produktion och minska klimatpåverkan från transporter och produktion. Vi jobbar också med materialeffektivitet och förebygga materialspill och ökad återvinningsgrad.

Vi ställer krav på våra underleverantörer och i samspelet med våra kunder föreslå miljöanpassade lösningar och produkter.



Eventuella frågor angående detta dokument hänvisas till Nicklas Nordwall, VD och hållbarhetschef i Cortea:
nicklas.nordwall@cortea.se eller
telefon +46 (0) 707456077

CORTEA

Uppförandekod

2018